# 1 OBJETIVO

Interpretar o Log de erros emitido pela ZQM0005 ao gerar um Certificado de Análise na ZQM0004.

# 2 PALAVRAS CHAVES

Erro em certificado de análise, ZQM0004, ZQM0005, laudo,

# 3 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES E RESPONSABILIDADES

# 

## 3.1 Mensagem 117: Característica a Longo Prazo não lançada

Ação MIB: Alguma característica de controle a longo prazo que é impressa no certificado não contém resultado.

## 3.2 Mensagem 118: Erro ao preparar Destinatários Email

Ação ADC: Verificar divergência no cadastro do recebedor de laudo.

## 3.3 Mensagem 128: Não existe configurações para cliente &1 e material &2

Ação CIT: Falta cadastro na transação ZQM0019.

## 3.4 Mensagem 140: Cliente não tem configuração para Laudo

Ação ADC: Mestre de clientes (transação XD02) não indica a necessidade de emissão de certificado (impresso/e-mail).

## 3.5 Mensagem 141: Texto para característica & não encontrado

Ação AQM: Falta tradução para a característica de controle no idioma do cliente (transação QS23).

## 3.6 Mensagem 148: Revenda - Email de Aviso enviado

Ação AQM: Enviado e-mail aos contatos cadastrados solicitando o laudo do fornecedor.

## 3.7 Mensagem 149: Texto Breve Método &1 Versão &2 não encontrado

Ação AQM: Falta tradução para o método de controle no idioma do cliente (transação QS33).

## 3.8 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada

Ação CIT: Modelo de certificado existe, mas não contém nenhuma característica de controle (transação QC02).

## 3.9 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada

Ação AQM: Devido divergência de cadastro, material foi faturado sem ser analisado.

## 3.10 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada

Ação PCP: Consumo incorreto em ordem de processo (ZACA - ZACA). Necessário laudo manual.

## 3.11 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada

Ação: Não existe lote de controle, material não foi analisado.

## 3.12 Mensagem 155: Email de aviso não foi enviado

Ação AQM: E-mail não é enviado no modo "Visualizar" ou Ver mensagem 148 -

Revenda - Email de Aviso enviado - Ação AQM: Enviado e-mail aos contatos cadastrados solicitando o laudo do fornecedor.

## 3.13 Mensagem 158: Cadastro do armazenamento não encontrado

Ação CIT: Falta cadastro do armazenamento no mestre de material (transação MM02).

## 3.14 Mensagem 159: Texto &1 armazenamento não encontrado

Ação CIT: Falta texto no cadastro do armazenamento (transação ZRD0004).

## 3.15 Mensagem 160: Característica obrigatória não lançada

Ação AQM: Alguma característica de controle obrigatória que é impressa no certificado não contém resultado.

## 3.16 Mensagem 164: Texto do material não encontrado

Ação CIT: Falta cadastro do texto longo do material no idioma do cliente (transação MM02).

## 3.17 Mensagem 169: Modelo de Certificado &1 Categoria &2 Versão &3 não encontrado

Ação CIT: Falta cadastro do modelo de certificado (transação QC01).

## 3.18 Mensagem 173: Recebedor de laudo não encontrado

Ação ADC: Não existe recebedor de laudo cadastrado, e o cadastro do cliente (transação XD02) indica necessidade de laudo via e-mail.

## 3.19 Mensagem 650: Erro durante envio por fax ou e-mail. Não existem mais informações.

Ação ADC: Divergência no cadastro do recebedor de laudo.

## 3.20 Mensagem: Nota fiscal não encontrada

Ação: NF não existe, ou atentar ao uso do campo "Reprocessar" (ao consultar log ZQM0005).

## 3.21 Mensagem: Após a execução não aparece nenhuma mensagem

Ação: Operação triangular, laudo deve ser emitido com base na NF do recebedor da mercadoria.

## 3.22 Mensagem Info: Idioma do laudo

Ação ADC: Conforme idioma de comunicação cadastrado para o cliente (transação XD02).

## 3.23 Mensagem: Texto do code 01 do catálogo & não encontrado

Ação AFS: Verificar tradução do catálogo na (transação QS42).

## 3.24 Mensagem: Modelo de Certificado não contém características

Ação CIT: Falta cadastro ou cadastro incompleto do modelo de certificado (transação QC01).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Quadro de Revisões | Código: IT TI SPN 38 |
| Revisão: 00 |
| Página 6 de 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOCUMENTO:** | **Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZQM0005** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº REVISÃO** | REVISÃO | ITEM | DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA | **OBSEVAÇÕES** |
| **00** | **04/04/2024** | **1** | **Elaboração Inicial** |  |